

Agosto 2020

Come sta cambiando la mobilità urbana nel mondo?

Gli effetti della pandemia



L'azienda leader
per le soluzioni Mobility as a Service (Maas)



Introduzione

L'utilizzo del trasporto pubblico è un indicatore chiave di come le economie di tutto il mondo siano state impattate dalla pandemia COVID-19. Man mano che le diverse aree escono dalle restrizioni, le amministrazioni locali e le aziende di trasporto stanno cercando di riadattare il servizio rendendolo sicuro per i passeggeri che tornano a bordo.

Le sfide poste dal Coronavirus hanno creato incertezza su come il trasporto pubblico possa riprendersi dopo il minimo storico di passeggeri e la paura di contrarre il virus a bordo. Le distanze sociali rimarranno nel breve e forse medio periodo ma il trasporto pubblico resta comunque una colonna portante della mobilità.

Come attrarre nuovamente i passeggeri a bordo? E come convincerli a utilizzare quotidianamente il trasporto pubblico?

Lo abbiamo chiesto ai diretti interessati, a migliaia di pendolari nel mondo durante il periodo maggio-luglio 2020. Risposte utili a comporre un report completo su come i passeggeri si aspettano di muoversi in modo sicuro nelle grandi aree metropolitane nei prossimi sei mesi.

Dai un'occhiata all'evoluzione della mobilità urbana durante la pandemia che sta colpendo il mondo.

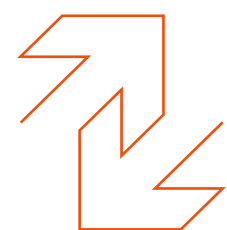


Stati Uniti

Poiché i casi di COVID-19 continuano a crescere negli Stati Uniti, il rispetto delle distanze sociali è il fattore prioritario in tutte le città per incoraggiare gli utenti a tornare a bordo.

Dando uno sguardo più approfondito al tipo di distanziamento sociale richiesto dagli utenti, vediamo che una maggiore frequenza di veicoli per prevenire il sovraffollamento è al primo posto. I dati di arrivo in tempo reale, che consentono ai passeggeri di attendere meno tempo alle fermate affollate, al secondo.

Un'altra tipologia interessante di rispetto delle distanze sociali sono i pagamenti senza contatto e la bigliettazione digitale, elementi che circa il 30% degli americani ha individuato come fondamentali per tornare ad utilizzare il trasporto pubblico.



In sei mesi, i pendolari in viaggio nelle città degli Stati Uniti dovrebbero tornare a una media inferiore del **18% rispetto ai livelli pre-COVID-19**

Cosa ti incoraggerà a utilizzare i trasporti pubblici più spesso al termine dei lockdown o delle limitazioni?



Più mezzi

Maggiore frequenza dei mezzi per ridurre l'affollamento a bordo



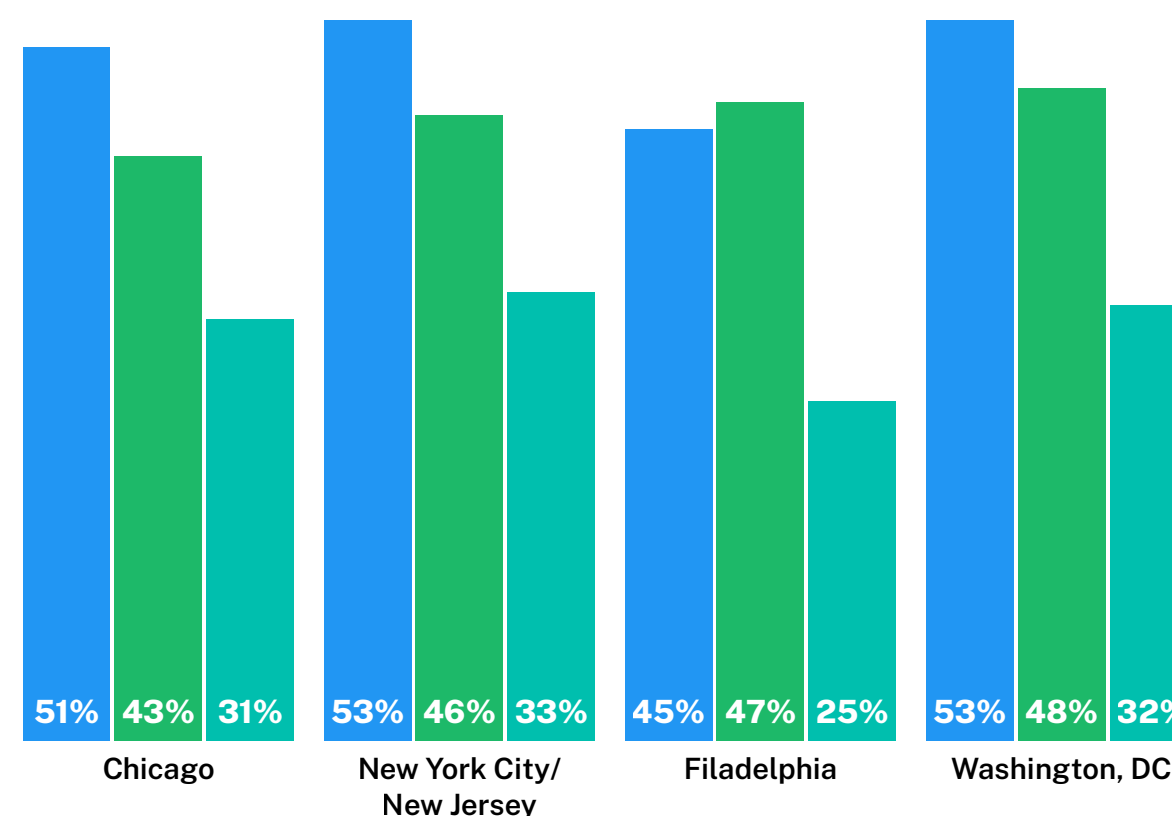
Informazioni in tempo reale

Informazioni sugli arrivi in tempo reale per ridurre i tempi di attesa nelle fermate più affollate



Pagamenti senza contatto

Sistemi di pagamento senza contatto e / o bigliettazione digitale





Australia

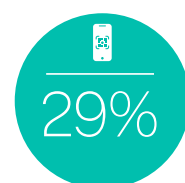
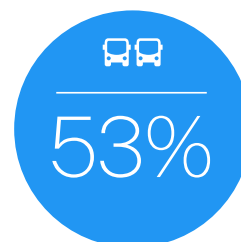
Una maggiore frequenza dei mezzi per evitare di viaggiare su autobus o treni affollati è il fattore principale per incoraggiare un maggiore utilizzo dei trasporti pubblici in Australia.

I pendolari in tre delle più grandi città del paese - Sydney, Melbourne e Adelaide - vogliono informazioni in tempo reale per passare meno tempo ad aspettare alle fermate affollate. Adelaide è in testa con più del 30% delle persone che ha scelto questo motivo. Stesso discorso per sapere quali mezzi sono affollati prima dell'arrivo.

Secondo le risposte degli utenti, entro sei mesi, l'utilizzo del trasporto pubblico a Sydney dovrebbe praticamente tornare ai livelli pre-COVID-19. L'uso delle auto private è leggermente aumentato dopo il lockdown, ma tornerà ai livelli pre-COVID-19 entro sei mesi.

Cosa ti incoraggerebbe a utilizzare di più i trasporti pubblici a Melbourne?

Maggiore frequenza dei mezzi per ridurre l'affollamento a bordo



Sistemi di pagamento senza contatto e / o bigliettazione digitale

Informazioni sugli arrivi in tempo reale per ridurre i tempi di attesa nelle fermate affollate



Sapere in anticipo se il mezzo è affollato

Evoluzione della mobilità urbana a seguito del COVID-19 a Sydney



Trasporto pubblico



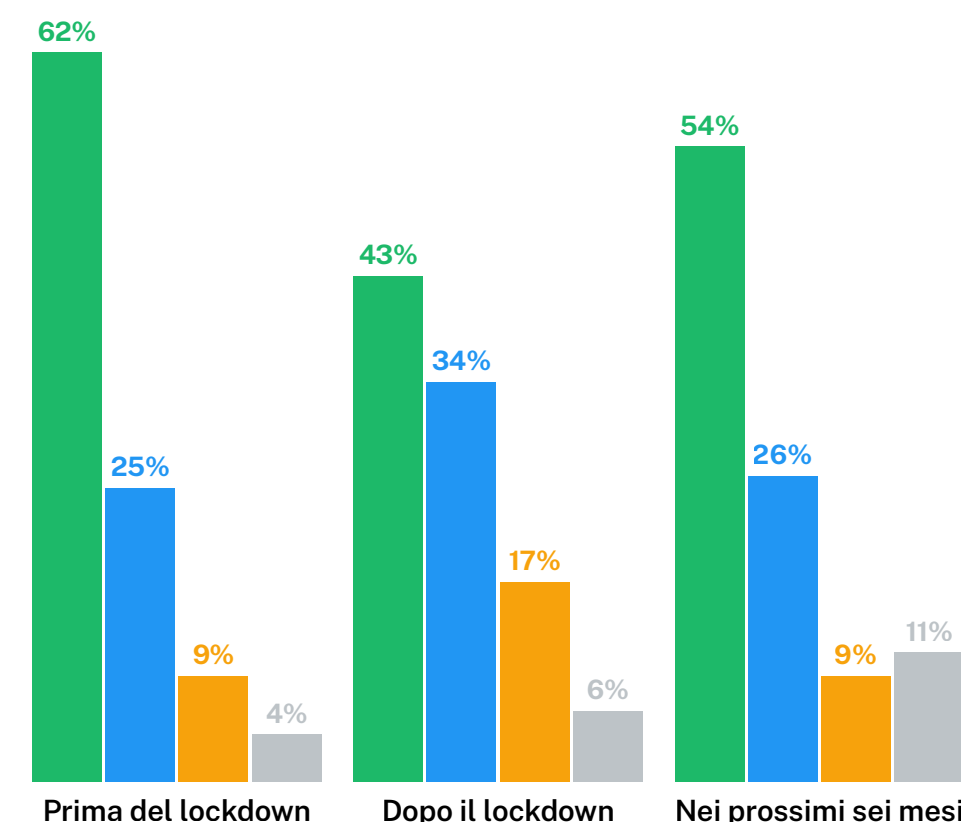
Mezzo privato



A piedi



Altro





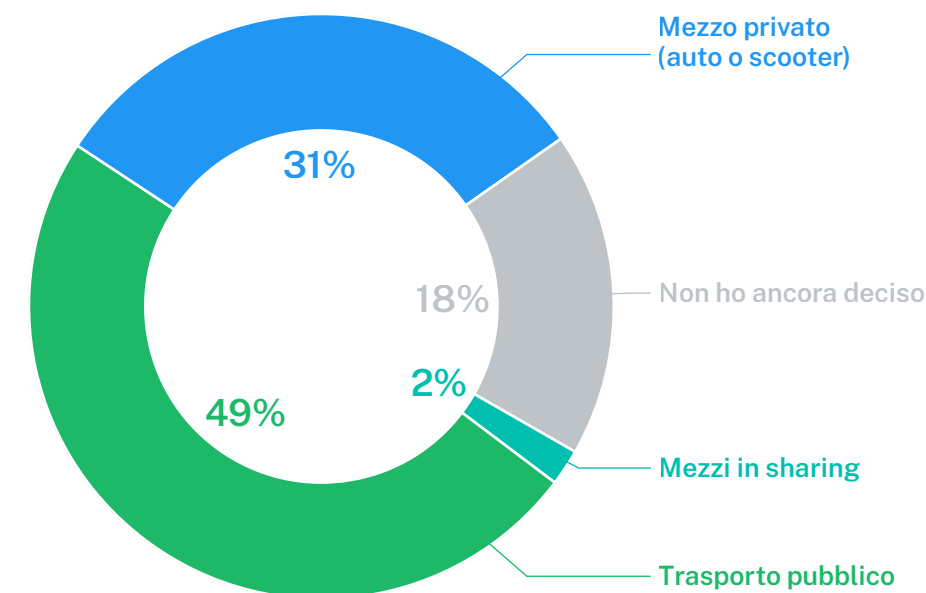
L'Italia è stata uno dei primi paesi dopo la Cina a essere stata duramente colpita dal COVID-19 e il numero degli utenti del trasporto pubblico è diminuito del 90% tra marzo e maggio 2020.

Sebbene gli italiani abbiano sofferto molto durante il lockdown, i cittadini sembrano sentirsi più al sicuro ora e sono pronti per iniziare una “nuova normalità”.

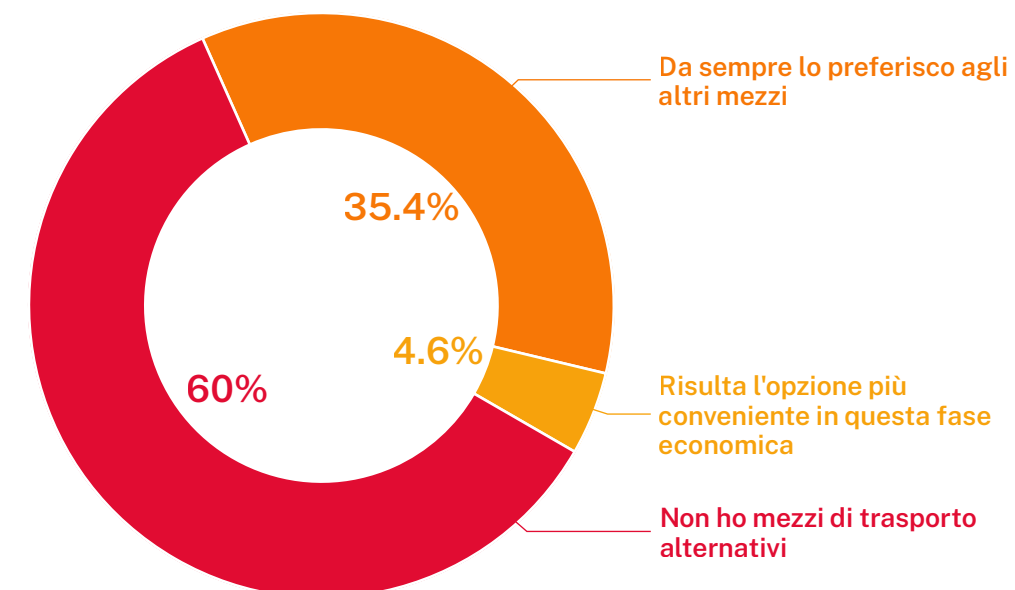
Alla domanda su come si sono spostati durante il lockdown, il 32% ha affermato di aver continuato a utilizzare i mezzi pubblici e metà degli intervistati ha dichiarato di voler utilizzare i mezzi pubblici per le proprie necessità quotidiane nei prossimi mesi.

Alla domanda sul motivo per cui preferiscono il trasporto pubblico, il 35% ha risposto che è sempre stato il mezzo di trasporto abituale e tale resterà.

Come ti muoverai nei prossimi mesi?



Perché nei prossimi mesi preferirete utilizzare i mezzi pubblici?



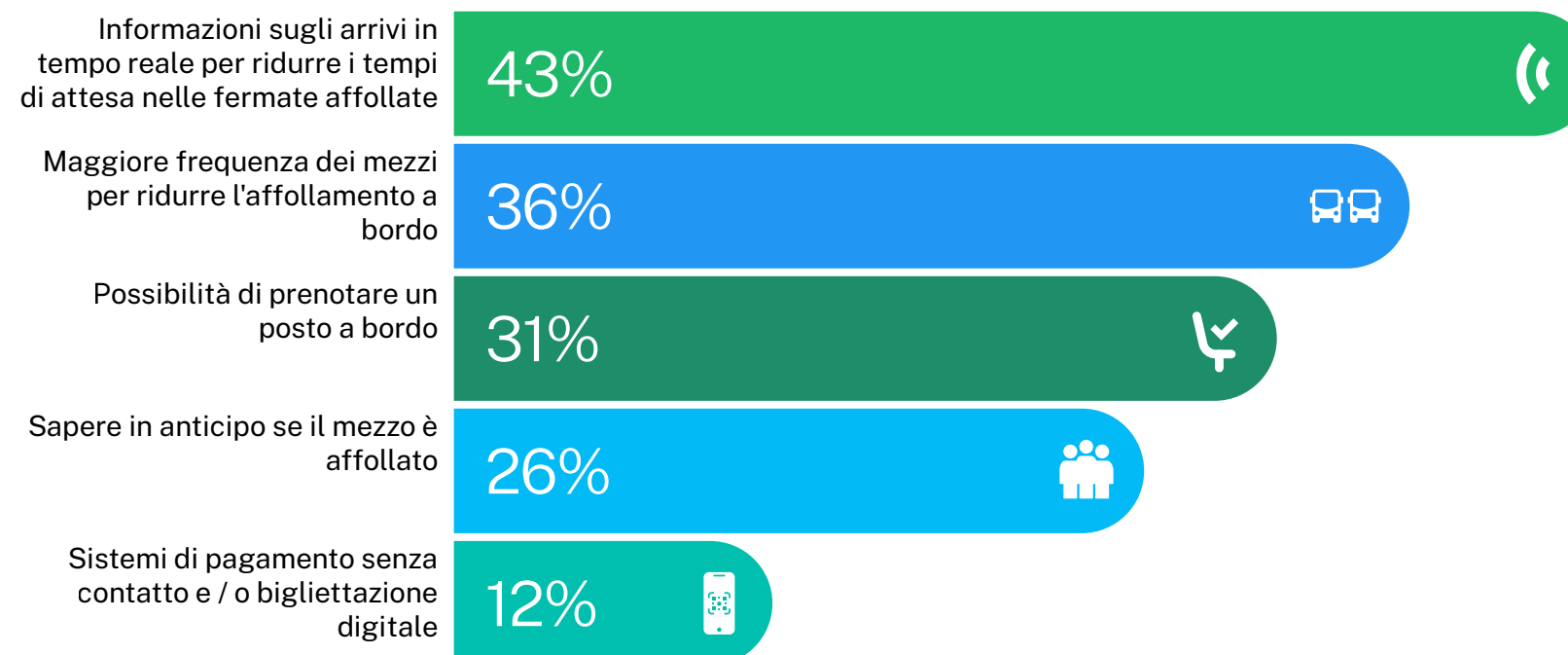
Francia

Prima del COVID-19, la Francia registraa un elevato utilizzo dei mezzi di trasporto pubblico e, anche con una forte diminuzione del numero di passeggeri durante il lockdown, gli intervistati francesi hanno indicato che -pandemia permettendo- torneranno a utilizzare i mezzi come nel pre-COVID-19 entro sei mesi.

Lione ha registrato il calo maggiore nell'utilizzo del trasporto pubblico, con una diminuzione netta del 24% subito dopo il lockdown, anche se tra 6 mesi il numero di passeggeri si stima sarà vicino ai livelli pre-COVID-19.

Alla domanda su cosa avrebbe riportato i francesi a bordo dei mezzi pubblici, la risposta principale è stata avere informazioni sull'arrivo in tempo reale per evitare di aspettare in delle fermate affollate. Il 17% degli intervistati vorrebbe essere in grado di pagare il trasporto pubblico tramite sistemi di pagamento senza contatto e / o con la bigliettazione digitale.

Cosa ti incoraggerà a utilizzare i trasporti pubblici a Parigi più spesso dopo il lockdown?





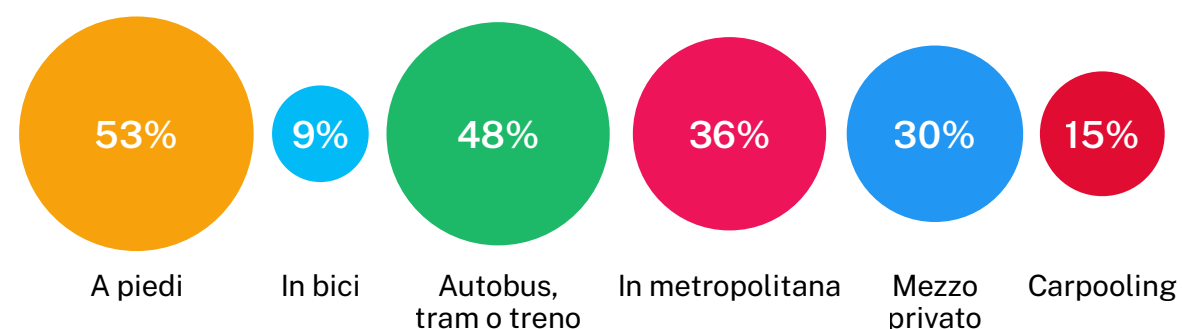
Spagna

In Spagna, il COVID-19 ha bloccato l'80% degli intervistati per diverse settimane. Un mese dopo la revoca delle restrizioni, le cose non sono cambiate molto con oltre il 20% degli intervistati che ha comunque deciso di non spostarsi più se non strettamente necessario.

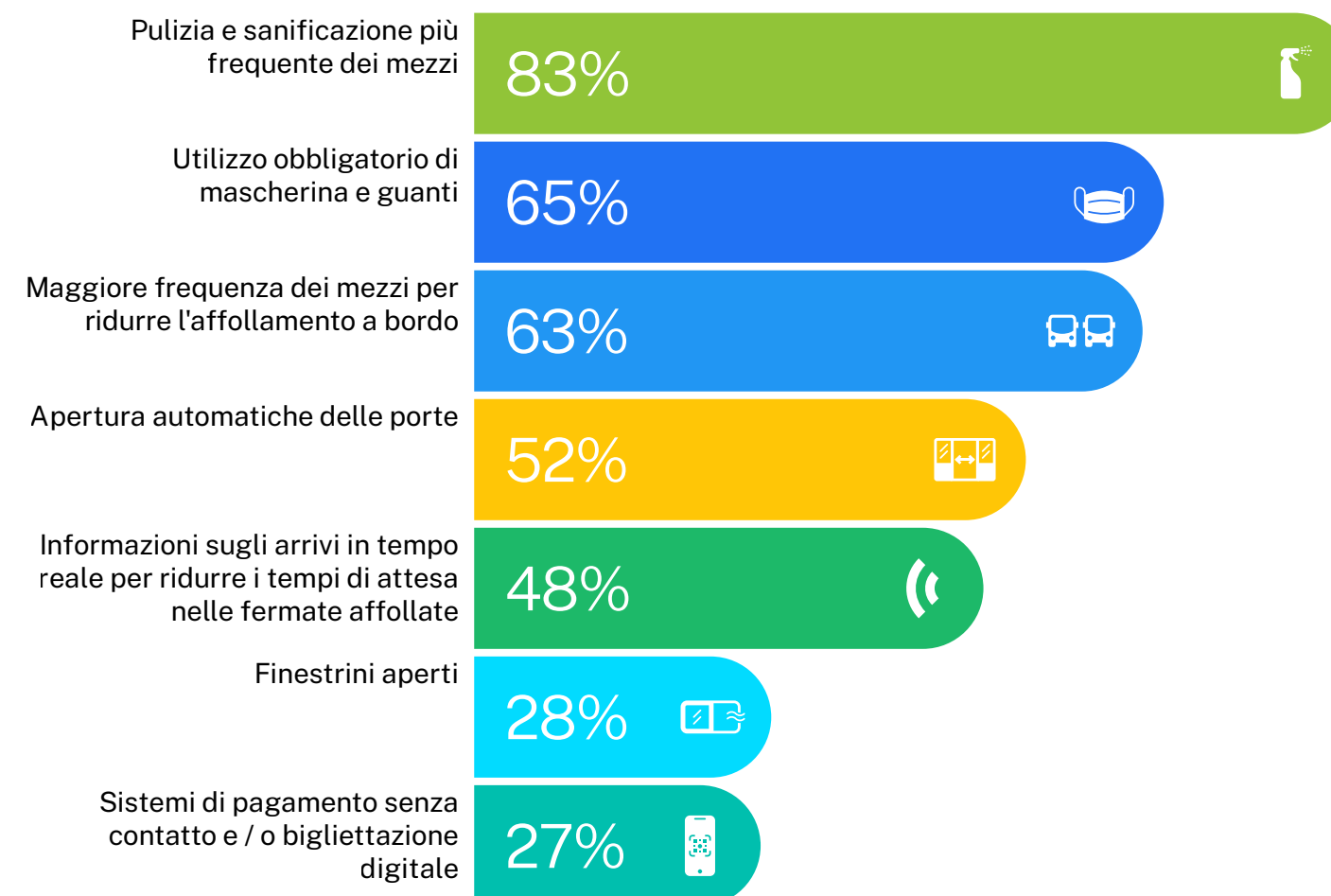
Quando è stato chiesto durante il lockdown come si sarebbero spostati nei prossimi mesi, quasi la metà degli intervistati prevedeva di viaggiare in autobus, tram o treno e il 36% prevedeva di utilizzare la metropolitana.

Alla domanda se avessero una scelta alternativa al trasporto pubblico, il 43% ha affermato di non avere altri mezzi a disposizione.

Come ti muoverai nei prossimi mesi?



Cosa ti incoraggerà a utilizzare i trasporti pubblici più spesso dopo il lockdown?





Germania

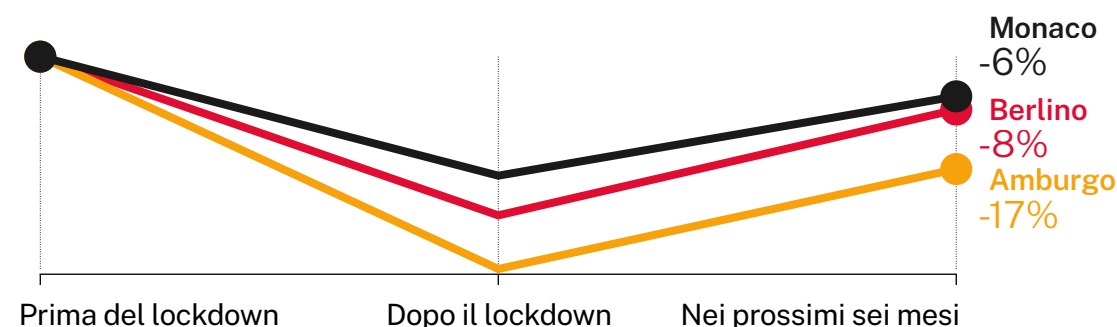
La città di Amburgo ha registrato il maggior numero di passeggeri durante il lockdown tra tutte le città che abbiamo esaminato. Al termine del lockdown, la diminuzione di utenti a bordo in Germania si è attestata a un -30% rispetto ai livelli pre-COVID-19.

Per convincere gli utenti a tornare a bordo dei mezzi di trasporto pubblico tedeschi il fattore prioritario è l'elevata frequenza di passaggio dei mezzi. Un altro fattore importante è avere quante più informazioni possibili: il 38% ha affermato che vorrebbe ottenere informazioni sull'arrivo in tempo reale per evitare di aspettare in delle fermate troppo affollate e una percentuale simile ha affermato

che vorrebbe sapere in anticipo quali veicoli sono affollati in modo che, se possibile, possano evitarli trovando delle alternative.

Il nostro sondaggio ha rilevato che oltre un quarto dei residenti di Amburgo desidera adottare pagamenti senza contatto e sistemi di bigliettazione digitale per mantenere le distanze sociali.

Cambiamento nell'utilizzo del trasporto pubblico in Germania



Cosa ti incoraggerà a utilizzare i trasporti pubblici più spesso dopo il lockdown?



Più mezzi

Maggiore frequenza dei mezzi per ridurre l'affollamento a bordo



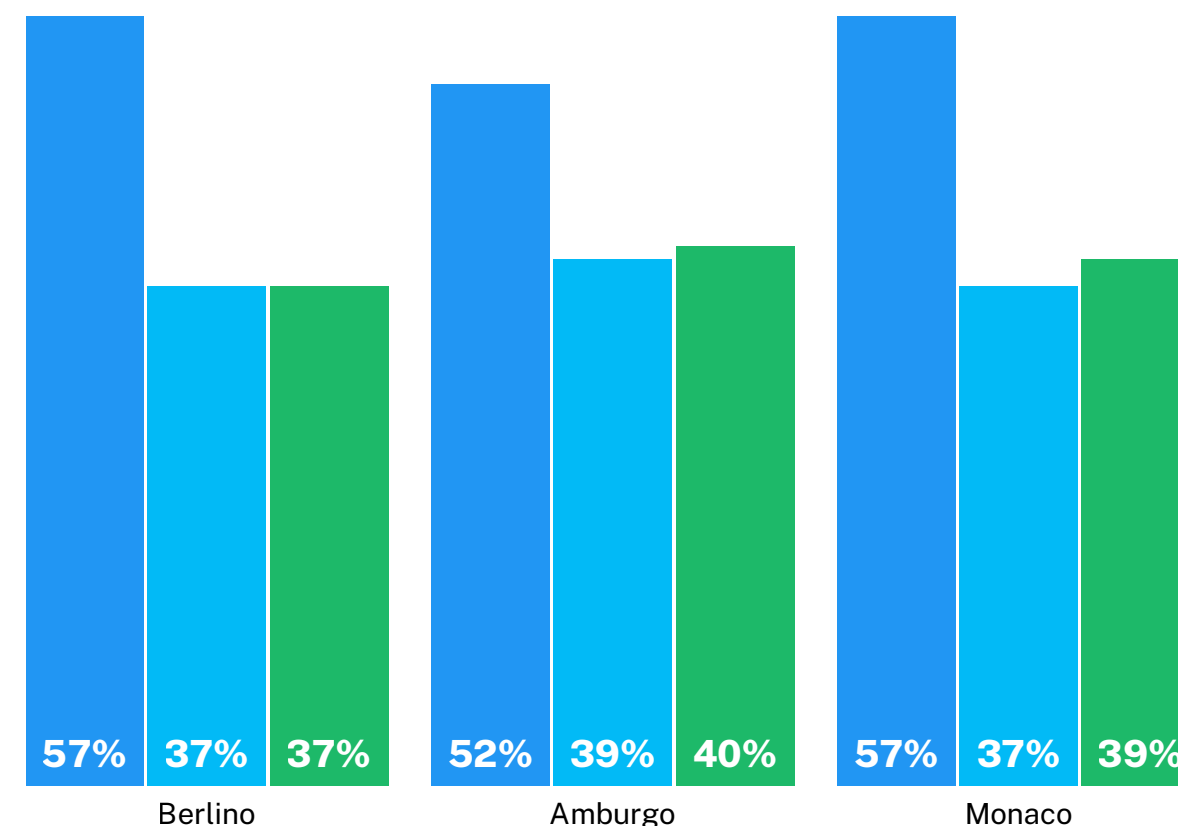
Informazioni in tempo reale

Informazioni sugli arrivi in tempo reale per ridurre i tempi di attesa nelle fermate affollate



Informazioni sull'affollamento

Sapere in anticipo se il mezzo è affollato



Israele

Con quasi il 70% degli intervistati che lo utilizzavano abitualmente, l'utilizzo del trasporto pubblico in Israele era elevato prima che il COVID-19 colpisse il paese, e anche dopo il lockdown è stata registrata una diminuzione del 16%. Nei prossimi sei mesi, si prevede che il numero di utenti sarà leggermente inferiore ai livelli pre-COVID.

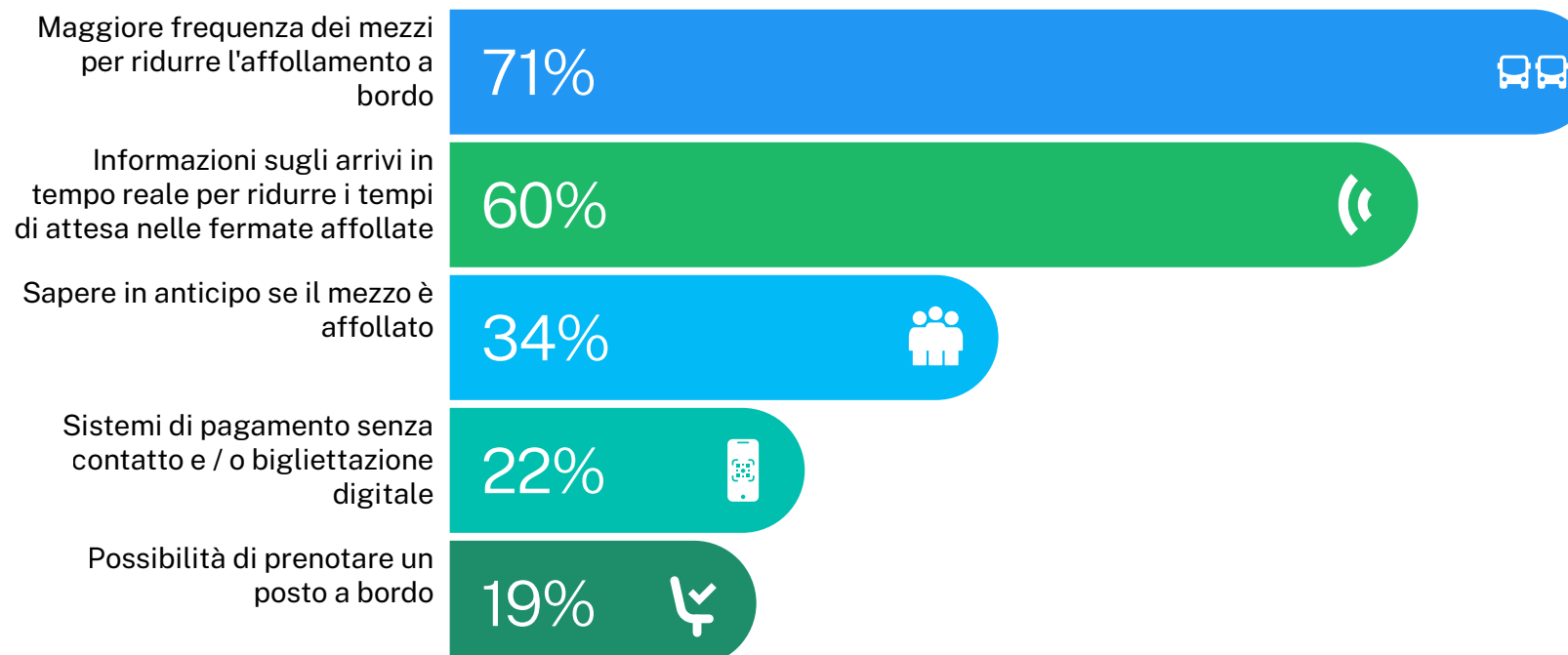
Cosa farà sentire gli israeliani al sicuro nel prendere autobus e treni? La risposta principale, con il 71%, è stata una maggiore frequenza dei mezzi per evitare affollamenti, più di qualsiasi altro paese nel sondaggio.

Gli israeliani vogliono anche sapere quando l'autobus arriverà precisamente alla fermata, evitando fermate affollate: quasi due terzi degli intervistati hanno scelto le informazioni sull'arrivo in tempo reale come motivo principale per utilizzare nuovamente i mezzi pubblici.



Nei prossimi sei mesi -evoluzione della pandemia permettendo- si prevede che i pendolari tornino a essere appena il **6% sotto il livello pre-COVID-19**

Cosa ti incoraggerà a utilizzare i trasporti pubblici più spesso dopo il lockdown?



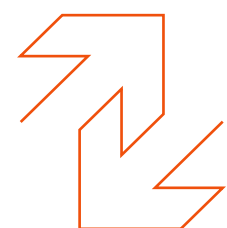


Regno Unito

Il Regno Unito è uno dei paesi che ha sofferto di più a causa della pandemia da COVID-19. Per questo stiamo assistendo a un forte calo nell'utilizzo dei trasporti pubblici a Londra, dove l'uso dei mezzi è sceso del 44% subito dopo che il lockdown è stato rimosso.

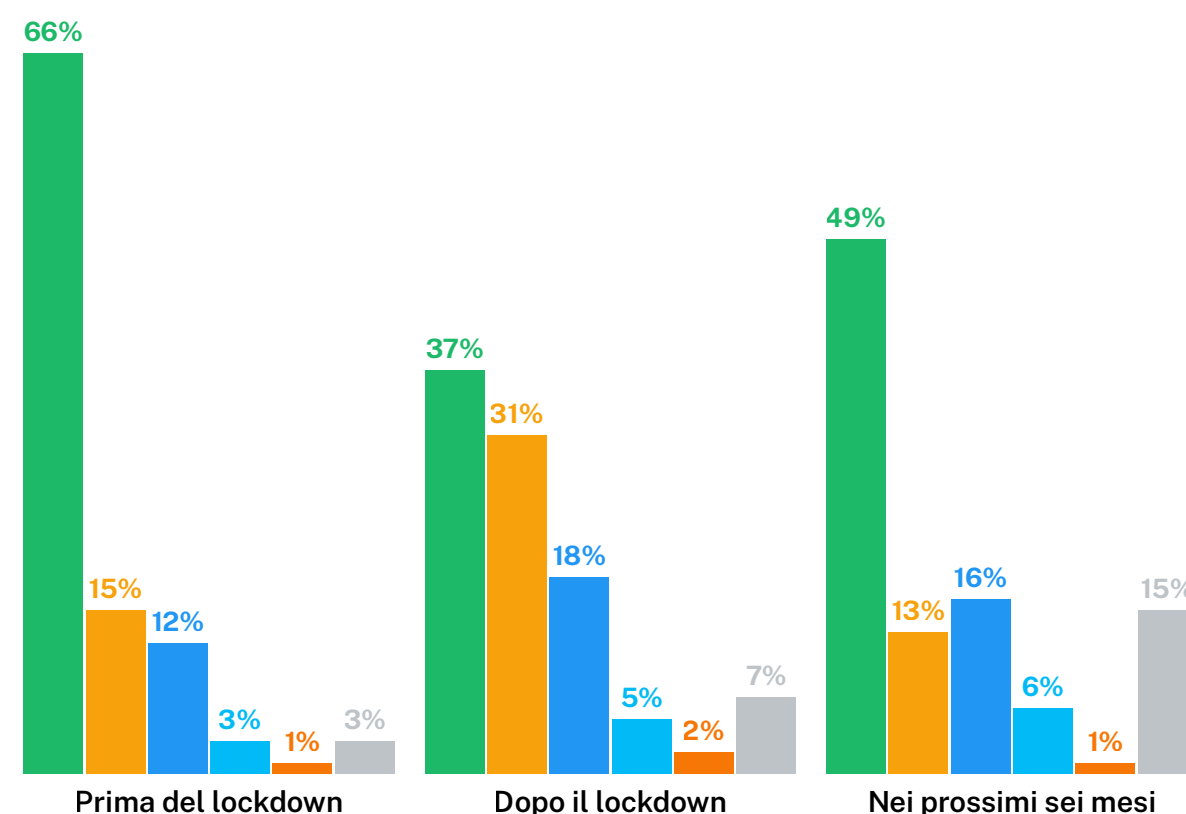
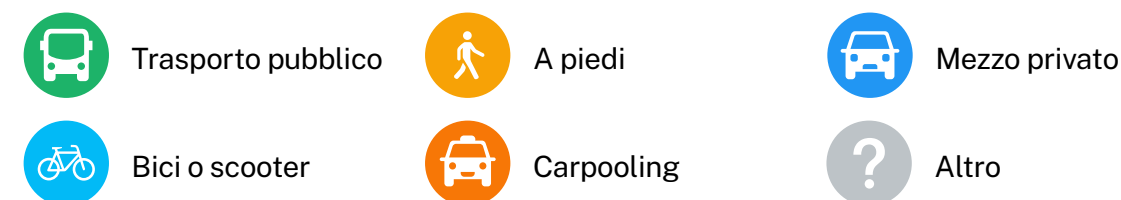
Prima del lockdown, due terzi dei londinesi utilizzavano i mezzi pubblici per spostarsi in città, mentre poco più di un terzo afferma che continuerà ad utilizzare i mezzi pubblici dopo il lockdown. Di coloro che scelgono di utilizzare i trasporti pubblici, più della metà (54%) ha affermato di farlo solo perché non ha alcuna alternativa.

L'uso dell'auto personale è aumentato di circa il 50% e si prevede che rimarrà più elevato rispetto a prima della pandemia. Tra questo 50%, oltre la metà ha affermato di sentirsi più sicuro nel guidare la propria auto personale rispetto ad utilizzare mezzi pubblici.



In sei mesi, si prevede che l'utilizzo dei mezzi di trasporto pubblico torni al **74% rispetto ai livelli pre-COVID-19**

Evoluzione della mobilità urbana a causa del COVID-19 a Londra



Canada

Sebbene sia la città più grande del Canada, Toronto non ha subito un grande contraccolpo rispetto ad altre grandi città del paese. Ma, nonostante le misure tempestive adottate dalle aziende di trasporto per la sicurezza a bordo, l'utilizzo dei mezzi è crollato subito dopo l'allentamento delle restrizioni, con il 34% in meno rispetto ai livelli pre-COVID.

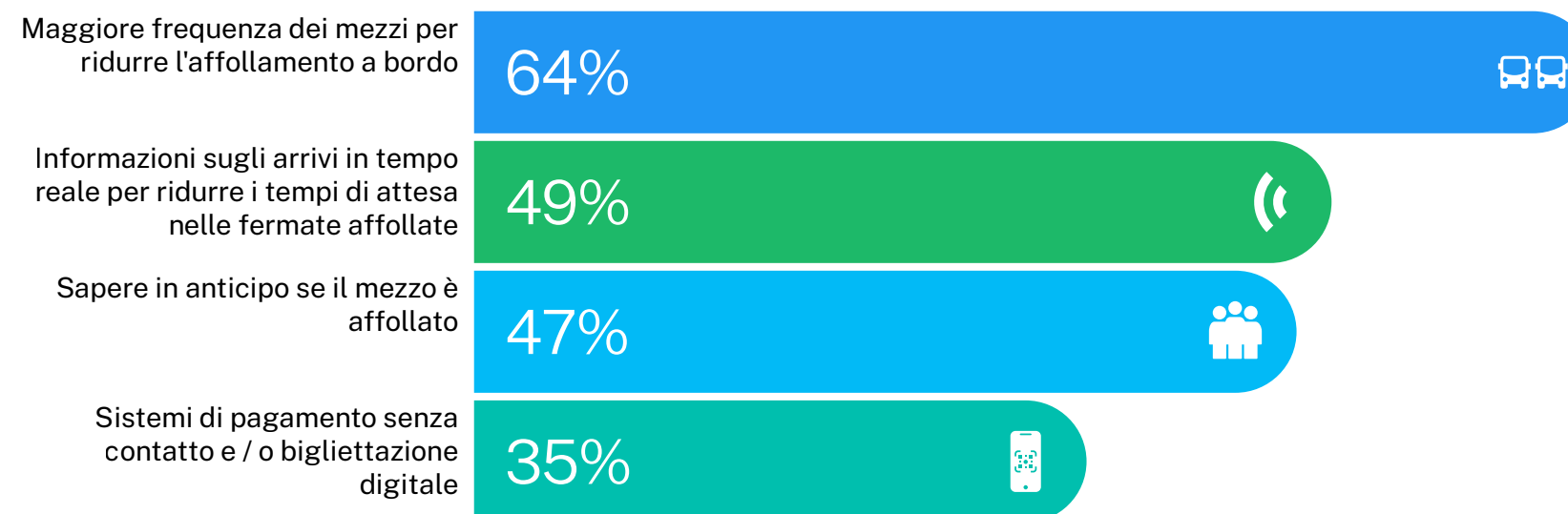
Secondo le dichiarazioni degli utenti intervistati, la diminuzione dell'utilizzo del trasporto pubblico nei prossimi sei mesi sarà del 23% rispetto ai livelli pre-COVID-19.

Alla domanda su cosa spingerà gli abitanti di Toronto a utilizzare maggiormente i trasporti pubblici, la scelta principale è stata una maggiore frequenza di passaggio dei mezzi. Altri fattori la possibilità di ottenere informazioni sugli arrivi in tempo reale per ridurre i tempi di attesa in delle fermate affollate (49%) e sapere in anticipo se un mezzo in arrivo è affollato o meno.



Nei prossimi sei mesi, si prevede che i passeggeri a Toronto diminuiranno del **23% rispetto ai livelli pre-COVID-19**.

Cosa ti incoraggerà a utilizzare i trasporti pubblici più spesso a Toronto?



Portogallo

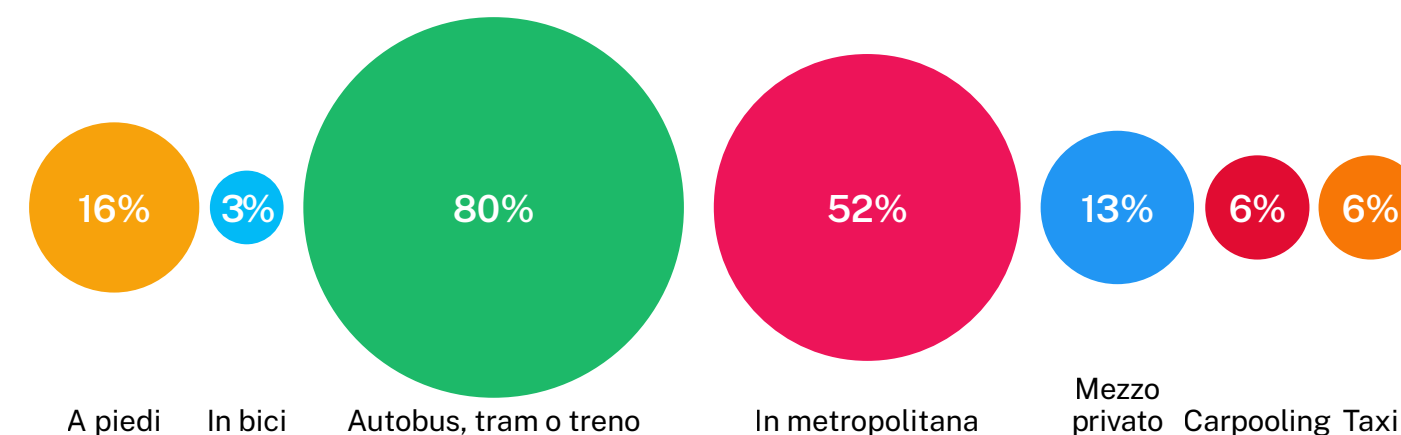
Lisbona, la capitale del Portogallo, ha registrato una notevole diminuzione nell'utilizzo del trasporto pubblico durante il lockdown, con due terzi degli intervistati che hanno affermato di non avere avuto la possibilità di continuare a spostarsi.

Una volta tolte le restrizioni, tuttavia, i cittadini di Lisbona sono tornati a utilizzare autobus, tram, metropolitane e altri mezzi di trasporto pubblico con una leggera diminuzione del 13% rispetto ai livelli pre-COVID-19.

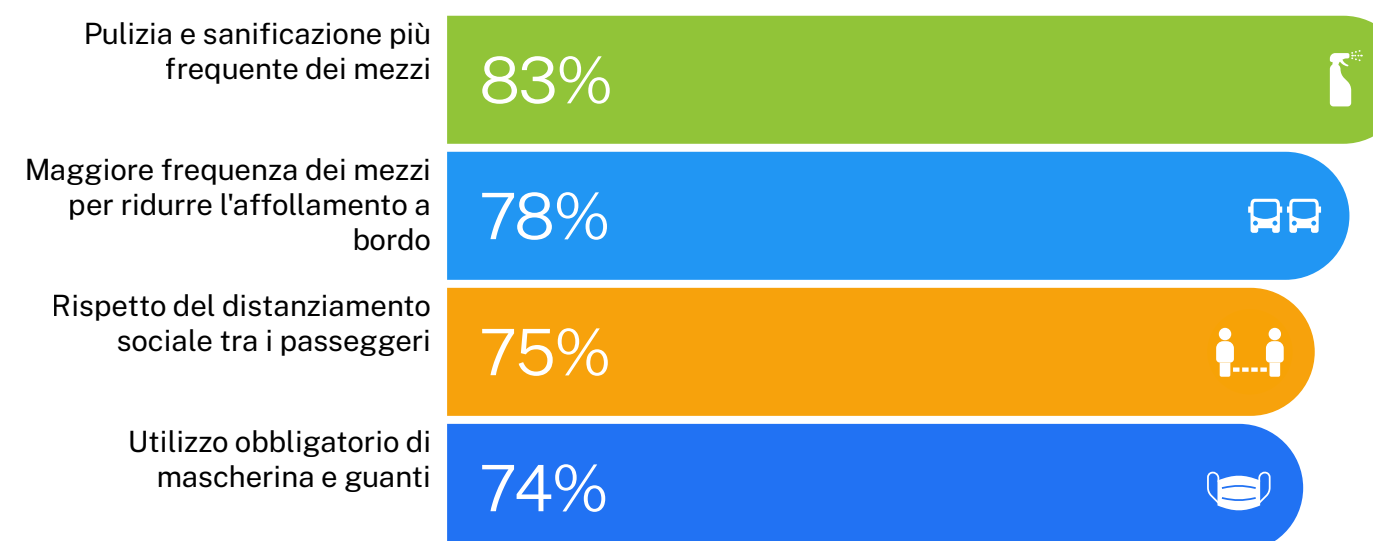
Alla domanda sulle misure che li incoraggeranno a viaggiare con i mezzi pubblici più spesso, il fattore numero uno è la sanificazione e la pulizia più frequente e accurata dei mezzi. Altre misure che gli utenti di Lisbona desiderano sono l'aumento della frequenza dei mezzi e la distanza obbligatoria tra i passeggeri.

Inoltre, quasi la metà degli intervistati ha dichiarato di non valutare alcuna opzione alternativa al trasporto pubblico in quanto non ne vede alcuna più valida.

Una volta che il lockdown terminerà, come ti muoverai per Lisbona?



Cosa ti incoraggerà a utilizzare i trasporti pubblici più spesso?





Brasile

Nonostante sia uno dei paesi più colpiti al mondo, il trasporto pubblico del Brasile ha continuato a funzionare a pieno ritmo nelle più grandi città come San Paolo, Rio de Janeiro e Brasilia durante il lockdown, poiché il 75-80% degli utenti non ha mai smesso di muoversi per motivi lavorativi.

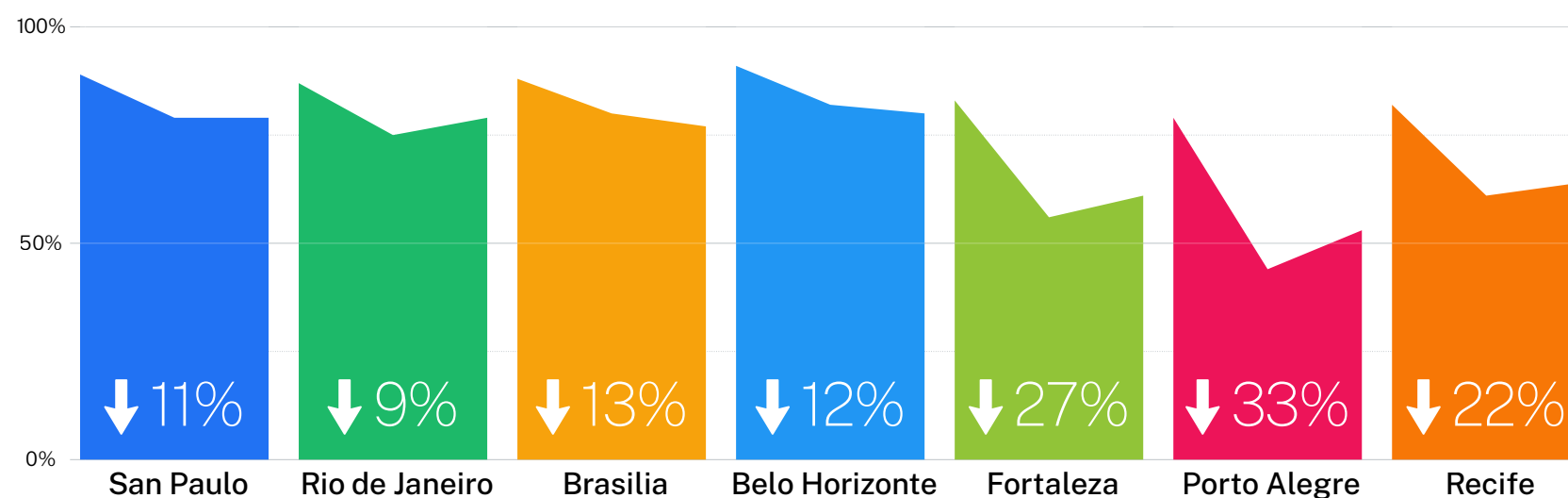
È interessante notare che il numero di utenti a bordo sarà pressoché invariato nei prossimi sei mesi, con una graduale migrazione verso le camminate a piedi e il carpooling divenuti più popolari rispetto al passato durante il lockdown.

L'affluenza a bordo nelle città più piccole non è andata altrettanto bene durante il lockdown e la ripresa sarà molto più lenta rispetto alle città più grandi

Quando si esamina ciò che incoraggerà gli utenti a tornare a bordo, il passaggio dei mezzi più frequenti e le informazioni di arrivo in tempo reale sono le priorità per i brasiliani. A queste priorità, si aggiunge il sapere in anticipo se un autobus in arrivo è affollato o meno.

Come è cambiato il trasporto pubblico in Brasile

Prima della pandemia → Durante la pandemia → Nei prossimi sei mesi



Cosa ti incoraggerà a utilizzare i trasporti pubblici più spesso in Brasile?

Maggiore frequenza dei mezzi per ridurre l'affollamento a bordo

77%



Informazioni sugli arrivi in tempo reale per ridurre i tempi di attesa nelle fermate affollate

63%



Informazioni precise su eventuali modifiche al servizio

45%



Sapere in anticipo se il mezzo è affollato

44%



Conclusioni

Guardando al futuro, le amministrazioni locali e le aziende di trasporto dovranno ripensare alla mobilità urbana. Il trasporto pubblico resta una colonna fondamentale della mobilità per permettere a milioni di cittadini di poter raggiungere il luogo di lavoro o di studio in assenza di mezzi privati alternativi.

Le migliaia di risposte che abbiamo raccolto tra gli utenti lo dicono chiaramente: i mezzi di trasporto pubblico e le esigenze degli utenti sono provvisoriamente cambiate, ma c'è voglia di tornare il prima possibile alla piena normalità del passato.

Oggi abbiamo l'opportunità di creare un sistema più sostenibile. Il servizio deve essere ripianificato in modo proattivo al fine di supportare le esigenze imposte dalla pandemia e incoraggiare i cittadini nel tornare a utilizzare il trasporto pubblico. Come? Rafforzando le comunicazioni in tempo reale tra chi svolge il servizio e gli utenti, aumentando la frequenza di passaggio dei mezzi e istituendo a bordo misure di sicurezza valide.

Moovit vuole aiutarti nel riconquistare i tuoi clienti con soluzioni innovative utili a ripianificare il servizio e a gestirlo in maniera dinamica ed efficiente andando ad analizzare le abitudini degli utenti ed evitando sprechi. Un'occasione unica per rivoluzionare la mobilità nelle grandi aree urbane ma anche in quelle più periferiche.

Perché Moovit?

Oltre
865 milioni
di utenti

3200 aree
metropolitane

106 paesi

45 lingue
disponibili

Esperienza e competenza senza pari

Con oltre 865 milioni di utenti in 3200 aree metropolitane di 106 paesi conosciamo approfonditamente le città e le grandi aree urbane

Lavorando da anni in questo settore, siamo pienamente consapevoli che ogni città e operatore ha delle sfide differenti a seconda dell'area in cui si trova. Ecco perché le nostre soluzioni sono su misura e personalizzate in base alle esigenze specifiche della tua amministrazione o della tua azienda di trasporto.

Il più grande archivio di dati sul trasporto pubblico al mondo

Unendo le informazioni delle aziende di trasporto pubblico e delle agenzie locali con le informazioni in tempo reale provenienti dalla Community degli utenti, Moovit offre ai passeggeri e a chi si muove in città la soluzione più intelligente in tempo reale per raggiungere la propria destinazione.

Ogni giorno raccogliamo oltre 6 miliardi di singoli dati in forma anonima, provenienti dall'utilizzo della nostra app o dalle segnalazioni che vengono fornite in tempo reale dagli utenti della Community di Moovit: dalle modifiche improvvise al servizio al livello di pulizia o affollamento a bordo.

Vuoi saperne di più sulle soluzioni ideate e progettate
da Moovit per risolvere le principali criticità nella
mobilità causate dal COVID-19?

Scrivici subito un'email a maas_solutions@moovit.com

